



# Tarifs des prestations 2022

[www.ca-nextbank.ch](http://www.ca-nextbank.ch)

**LA BANQUE  
TRÈS PROCHE  
DE VOUS**

The text is centered and surrounded by several teal-colored dots of varying sizes, arranged in a loose, circular pattern around the words.

# CRÉDIT AGRICOLE NEXT BANK (SUISSE) SA

Nous nous engageons à vous simplifier la vie au quotidien en vous présentant une tarification transparente et des informations claires sur nos offres.

<b>BANQUE AU QUOTIDIEN</b>	<b>2</b>
Packs	2
Cartes	3
Opérations sur compte privé	4
Chèques	4
e-banking et app e-banking	5
Relation bancaire	5
<b>CRÉDITS</b>	<b>6</b>
Immobiliers	6
Construction	6
Règlements des échéances	6
Crédit sur titres	6
<b>PRÉVOYANCE ET ASSURANCES</b>	<b>7</b>
Libre passage	7
Épargne 3a et Portfolio 3a	7
Assurance 3 <sup>e</sup> pilier a et b	7
Assurance maladie	7
<b>ÉPARGNE</b>	<b>8</b>
Comptes épargne	8
<b>PLACEMENTS</b>	<b>9</b>
Titres	9
Fonds de placement	9
Plan d'épargne en fonds	9
<b>ANCIENNES OFFRES PLUS COMMERCIALISÉES</b>	<b>10</b>
<b>MA BANQUE À DISTANCE</b>	<b>11</b>
<b>NOUS CONTACTER</b>	<b>12</b>

# BANQUE AU QUOTIDIEN

## PACKS

	CA Start	CA Extra	CA First
<b>Tarifs</b>			
Individuel ou Joint <sup>1</sup>	CHF 5.-/mois	CHF 12.-/mois	CHF 15.-/mois
<b>Services de base</b>			
Compte privé CHF	Inclus	Inclus	Inclus
Compte épargne CHF (CA Libre Epargne)	Inclus	Inclus	Inclus
Accès e-banking	Inclus	Inclus	Inclus
Domicile à l'étranger	CHF 30.-/mois	Gratuit	Gratuit
Virements en Suisse (e-banking) <sup>2</sup>	Gratuits et illimités	Gratuits et illimités	Gratuits et illimités
Virements SEPA (e-banking) <sup>3</sup>	Gratuits et illimités	Gratuits et illimités	Gratuits et illimités
Virements SWIFT (e-banking) <sup>4</sup>	CHF 10.-/virement	CHF 10.-/virement	Gratuits et illimités
<b>Moyens de paiement «Carte Maestro CHF»</b>			
Carte Maestro CHF	-	Inclus <sup>5</sup>	Inclus <sup>5</sup>
Retraits d'espèces en Suisse en CHF (Bancomat CANB)	-	Gratuits et illimités	Gratuits et illimités
Retraits d'espèces en Suisse en CHF (Bancomat hors CANB)	-	2 gratuits/mois <sup>6</sup>	Gratuits et illimités
Retraits d'espèces à l'étranger	-	CHF 5.-/retrait	Gratuits et illimités
Paiements à l'étranger	-	CHF 2.-/paiement	Gratuits et illimités
<b>Moyens de paiement «Carte de crédit CHF»</b>			
Carte Mastercard Silver <sup>7</sup>	-	Gratuite la 1 <sup>re</sup> année	Gratuite la 1 <sup>re</sup> année
Carte Mastercard Gold <sup>7</sup>	-	-50% la 1 <sup>re</sup> année	-50% la 1 <sup>re</sup> année
<b>Gérer mon budget</b>			
Découvert autorisé (compte individuel) <sup>8</sup>	-	-	CHF 1'000.-
Découvert autorisé (compte joint) <sup>9</sup>	-	-	CHF 2'000.-

Avantages tarifaires valables pour l'ensemble des packs CA Start, CA Extra, CA First.



**OFFRE WELCOME**

PACK GRATUIT  
LES 6 PREMIERS MOIS.

**OFFRE DUO**

-20% SUR TOUS  
VOS COMPTES\*.



\* Si vous détenez au moins 1 compte joint + 1 compte individuel.

# BANQUE AU QUOTIDIEN

## CARTES

Carte Maestro CHF	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
Cotisation carte principale <sup>9</sup>	CHF 3.50/mois	CHF 3.50/mois	Gratuit	Gratuit
Cotisation carte supplémentaire <sup>10</sup>	CHF 3.50/mois	CHF 3.50/mois	Gratuit	Gratuit
Commande de justificatif de paiement	CHF 40.–	CHF 40.–	CHF 40.–	CHF 40.–
Blocage de carte	CHF 40.–	CHF 40.–	CHF 40.–	CHF 40.–
Remplacement de carte	CHF 30.–	CHF 30.–	CHF 30.–	CHF 30.–
Rédition du code NIP	CHF 20.–	CHF 20.–	CHF 20.–	CHF 20.–
<b>Paielements</b>				
Paielement en CHF (en Suisse)	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Paielement à l'étranger <sup>11</sup>	CHF 2.–/paielement	CHF 2.–/paielement	CHF 2.–/paielement	Gratuit
<b>Retraits d'espèces</b>				
<b>Bancomat Crédit Agricole next bank</b>				
CHF d'un compte CHF	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Devise d'un compte tenu dans une autre devise	Taux de change Opérations espèces	Taux de change Opérations espèces	Taux de change Opérations espèces	Taux de change Opérations espèces
<b>Bancomat autres banques</b>				
CHF en Suisse	CHF 2.–/retrait	CHF 2.–/retrait	2 gratuits /mois <sup>6</sup> CHF 2.–/retrait (dès le 3 <sup>e</sup> retrait)	Gratuits et illimités
EUR en Suisse	CHF 3.50/retrait	CHF 3.50/retrait	CHF 3.50/retrait	CHF 3.50/retrait
A l'étranger <sup>11</sup>	CHF 5.–/retrait	CHF 5.–/retrait	CHF 5.–/retrait	Gratuits et illimités
<b>Carte de crédit CHF</b>				
<b>Carte principale<sup>12</sup></b>				
Mastercard Silver	CHF 100.–/an (gratuite la 1 <sup>re</sup> année)	CHF 100.–/an (gratuite la 1 <sup>re</sup> année)	CHF 100.–/an (gratuite la 1 <sup>re</sup> année)	CHF 100.–/an (gratuite la 1 <sup>re</sup> année)
Mastercard Gold	CHF 200.–/an (-50% la 1 <sup>re</sup> année)	CHF 200.–/an (-50% la 1 <sup>re</sup> année)	CHF 200.–/an (-50% la 1 <sup>re</sup> année)	CHF 200.–/an (-50% la 1 <sup>re</sup> année)
<b>Carte supplémentaire<sup>12</sup></b>				
Mastercard Silver	CHF 25.–/an	CHF 25.–/an	CHF 25.–/an	CHF 25.–/an
Mastercard Gold	CHF 50.–/an	CHF 50.–/an	CHF 50.–/an	CHF 50.–/an
<b>Paielements</b>				
Les tarifs des opérations de paiements sont fixés par notre partenaire <i>Viseca</i> .				

# BANQUE AU QUOTIDIEN

## OPÉRATIONS SUR COMPTE PRIVÉ

Paiements e-banking	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
<b>En Suisse</b>				
En CHF	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Autres devises	CHF 10.–	CHF 10.–	CHF 10.–	Gratuit
Mise en place d'un ordre permanent	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>A l'étranger</b>				
En EUR (conditions SEPA applicables) <sup>11, 13</sup>	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
En EUR (hors conditions SEPA) et autres devises <sup>11, 13</sup>	CHF 10.–	CHF 10.–	CHF 10.–	Gratuit
Mise en place d'un ordre permanent	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Paiements au guichet	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
<b>En Suisse</b>				
En CHF	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–
Autres devises	CHF 10.–	CHF 10.–	CHF 10.–	CHF 10.–
Mise en place d'un ordre permanent <sup>14</sup>	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–
Débit LSV / Prélèvement automatique	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>A l'étranger</b>				
En EUR (conditions SEPA applicables) <sup>11, 13</sup>	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–
En EUR (hors conditions SEPA) et autres devises <sup>11, 13</sup>	CHF 10.–	CHF 10.–	CHF 10.–	CHF 10.–
Mise en place d'un ordre permanent	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–

Retraits d'espèces au guichet <sup>15</sup>	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
CHF sur un compte CHF	1.20% du montant	1.20% du montant	1.20% du montant	1.20% du montant

Découvert <sup>16</sup>	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
Taux d'intérêt débiteur sur découvert autorisé	Non autorisé	Non autorisé	Non autorisé	8%/an
Taux d'intérêt débiteur sur découvert non autorisé	Non autorisé	Non autorisé	Non autorisé	11.5%/an

## CHÈQUES

Chèques	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
Emission de chèque (CHF, EUR)	CHF 50.–	CHF 50.–	CHF 50.–	CHF 50.–
Remise de chèque à l'encaissement (CHF, EUR) <sup>17</sup>	CHF 75.–	CHF 75.–	CHF 75.–	CHF 75.–
Frais d'encaissement ou chèque impayé	Frais de tiers	Frais de tiers	Frais de tiers	Frais de tiers

# BANQUE AU QUOTIDIEN

## E-BANKING ET APP E-BANKING

e-banking et app e-banking <sup>18</sup>	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
Accès e-banking et app e-banking	CHF 3.-/mois	Gratuit	Gratuit	Gratuit
App <i>SecureAccess</i>	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Boîtier d'authentification <i>SecureAccess</i>	CHF 60.-	CHF 60.-	CHF 60.-	CHF 60.-

## RELATION BANCAIRE<sup>19</sup>

	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
Tenue de compte <sup>20</sup>	CHF 12.-/mois	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Compte privé supplémentaire CHF	CHF 1.-/mois	CHF 1.-/mois	CHF 1.-/mois	Gratuit
Compte privé EUR	CHF 1.-/mois	CHF 1.-/mois	CHF 1.-/mois	Gratuit
Ouverture de compte	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Domicile à l'étranger	CHF 30.-/mois	CHF 30.-/mois	Gratuit	Gratuit
Frais de recherche <sup>21</sup>	CHF 120.-/heure	CHF 120.-/heure	CHF 120.-/heure	CHF 120.-/heure
Retours de courriers	CHF 20.-/mois (+TVA)	CHF 20.-/mois (+TVA)	CHF 20.-/mois (+TVA)	CHF 20.-/mois (+TVA)
Clôture de relation	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Relevés de compte	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
Par e-banking <sup>22</sup>	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Par courrier postal	CHF 6.-/mois (+TVA)	CHF 6.-/mois (+TVA)	CHF 6.-/mois (+TVA)	CHF 6.-/mois (+TVA)

Successions	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
Ouverture du dossier (sans prêt hypothécaire)	CHF 250.-	CHF 250.-	CHF 250.-	CHF 250.-
Ouverture du dossier (avec prêt hypothécaire)	CHF 500.-	CHF 500.-	CHF 500.-	CHF 500.-
Frais de gestion annuels <sup>23</sup>	CHF 120.-	CHF 120.-	CHF 120.-	CHF 120.-
Frais de recherche pour demandes spécifiques	CHF 120.-/heure	CHF 120.-/heure	CHF 120.-/heure	CHF 120.-/heure

Documents de fin d'année	Hors pack	CA Start	CA Extra	CA First
Estimation du portefeuille <sup>24</sup>	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Estimation fiscale suisse <sup>25</sup>	CHF 74.30 (+TVA)	CHF 74.30 (+TVA)	CHF 74.30 (+TVA)	CHF 74.30 (+TVA)

# CRÉDITS

## CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier	
Suisse	0.10% du montant du prêt, min. CHF 250.–
France et Allemagne	0.80% du montant du prêt <sup>26</sup>
France (résidence secondaire en non amortissable)	CHF 1'500.– <sup>27</sup>
Remboursement anticipé	
Total ou partiel, à l'échéance du taux <sup>28</sup>	Sans pénalité selon contrat
Total ou partiel, en dehors d'une échéance de taux	Pénalité selon contrat
Pour départ à la concurrence <sup>29</sup>	CHF 600.–/dossier
Mainlevée hypothécaire (France et Allemagne)	CHF 200.–
Modifications	
Taux <sup>28</sup>	Gratuit
Avenant simple <sup>30</sup>	CHF 350.–
Avenant complexe <sup>31</sup>	De CHF 500.– à CHF 1'200.–

## CRÉDITS CONSTRUCTION

Frais de dossier	
Suisse	0.10% du montant du prêt, min. CHF 250.–
France et Allemagne	0.80% du montant du prêt <sup>26</sup>
Autres frais	
Consolidation <sup>32</sup>	Gratuit
Commission d'engagement (trimestrielle)	0.125%
Remboursement anticipé total à l'initiative de l'emprunteur	0.75%
Frais d'expertise et de dossier résidence secondaire en France	CHF 1'500.– <sup>27</sup>

## RÈGLEMENTS DES ÉCHÉANCES<sup>33</sup>

Lettre relance 1	CHF 10.–
Lettre relance 2	CHF 50.–
Lettre relance 3	CHF 80.–
Intérêts débiteurs sur échéances impayées	11.5%/an <sup>34</sup>

## CRÉDIT SUR TITRES

Frais de dossier	
Gratuit	
Remboursement anticipé	
Total ou partiel, à l'échéance du taux	Sans pénalité selon contrat
Total ou partiel, en dehors d'une échéance de taux	Pénalité selon contrat



# PRÉVOYANCE ET ASSURANCES

L'ouverture d'un produit de prévoyance ou d'assurance est conditionnée à la souscription ou à la détention d'un pack CA Start, CA Extra ou CA First.

## Libre passage

### Prestation proposée par notre partenaire *Liberty Fondation de libre passage* et *Lealta Fondation de libre passage*. Extrait du règlement des frais des fondations.

Ouverture et tenue de compte du dépôt	Gratuit
Frais forfaitaires – compte Epargne	Gratuit
Frais forfaitaires – dépôt Portfolio (prélevés mensuellement sur les avoirs de prévoyance)	Fondations: 0.40% /an Banque: 0.60% /an
Relevé de compte/dépôt annuel	Gratuit
Mise en gage/Nantissement	Gratuit
Versements en cas de départ à la retraite en Suisse	Gratuit
Transfert depuis/vers une institution de prévoyance	Gratuit (possible uniquement pour le compte Epargne)
Nombre de libre passage maximal par client et par fondation	1 compte (comprend 1 compte Epargne et 1 dépôt Portfolio)
Autres frais	Selon le règlement des frais de la fondation

## 3° pilier a

### Prestation proposée par notre partenaire *Liberty 3a Fondation de prévoyance*. Extrait du règlement des frais de la fondation

Ouverture et tenue de compte	Gratuit
Frais forfaitaires – compte Epargne	Gratuit
Frais forfaitaires – dépôt Portfolio (prélevés mensuellement sur les avoirs de prévoyance)	Fondations: 0.40%/an Banque: 0.60%/an
Relevé de compte/dépôt annuel	Gratuit
Attestation fiscale	Gratuit
Mise en gage/Nantissement	Gratuit
Versements en cas de départ à la retraite en Suisse	Gratuit
Transfert depuis/vers une institution de prévoyance	Gratuit (possible uniquement pour le compte Epargne)
Nombre de 3° pilier a maximal par client	5 comptes (comprend 1 compte Epargne et 1 dépôt Portfolio)
Autres frais	Selon le règlement des frais de la fondation

## Assurance 3° pilier a, 3° pilier b

### Prestation proposée en partenariat avec *Swiss Life SA*

Solution de prévoyance liée (pilier 3a) ou libre (pilier 3b) – Primes uniques et périodiques.	Frais liés à la police d'assurance souscrite
---	--

## Assurance maladie

### Prestation proposée par notre partenaire *Helsana Assurances SA*

Assurance de base	Différents modèles d'assurance de l'assurance obligatoire des soins
Assurance complémentaire	Assurances complémentaires facultatives

# ÉPARGNE

## COMPTES ÉPARGNE<sup>35</sup>

L'ouverture d'un compte épargne (à l'exception du compte CA Junior) est conditionnée à la souscription ou à la détention d'un pack CA Start, CA Extra ou CA First.

Tarifs et conditions	CA Libre Épargne	CA Junior <sup>36</sup>
Devise	CHF ou EUR	CHF ou EUR
Tenue de compte	Gratuit	Gratuit <sup>37</sup>
Ouverture et clôture de compte	Gratuit	Gratuit
Limite de retrait	<ul style="list-style-type: none"><li>CHF 20'000.-/mois</li><li>EUR 12'000.-/mois</li></ul>	Aucune <sup>38</sup>
Limite de rémunération	<ul style="list-style-type: none"><li>CHF 200'000.-</li><li>EUR 200'000.-</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CHF 30'000.-</li><li>EUR 30'000.-</li></ul>
Préavis pour un retrait supérieur à la limite	3 mois <sup>39</sup>	Aucun
Nombre de compte par relation	1 compte par devise	1 compte par devise

Tarifs et conditions	CA Energy
Devise	CHF
Tenue de compte	Gratuit
Ouverture et clôture de compte	Gratuit
Taux d'intérêts et plafonds <sup>40</sup>	Taux évolutifs selon 3 paliers
Limite de rémunération	CHF 200'000.-
<b>Retraits avant les 12 premiers mois</b>	
Nombre de retraits par an	Illimités avec pénalités <sup>41</sup>
<b>Retraits après les 12 premiers mois</b>	
Nombre de retraits par an	Illimités
Limite de retrait	CHF 100'000.-/an
Préavis pour un retrait supérieur à la limite	6 mois <sup>39</sup>
Nombre de compte par relation	1 compte

Retrouvez les taux d'intérêt, les limites de rémunération et les conditions de retrait dans le document «Taux d'intérêt des comptes» disponible sur notre site Internet [www.ca-nextbank.ch](http://www.ca-nextbank.ch).

# PLACEMENTS

## TITRES VIA L'E-BANKING<sup>42</sup>

Frais de transfert	
Transfert de titres sur un compte de CA next bank	Gratuit
Transfert de titres sur un compte d'une banque tierce	CHF 120.-/ligne
Commissions	
Frais de commission achat/vente marchés <sup>43</sup> :	
• en Suisse, France, Allemagne et Italie	1.10% (commission min. de CHF 75.-)
• en Grande-Bretagne	1.70% (commission min. de CHF 125.-)
Droits de garde <sup>44</sup>	0.20%/an, minimum CHF 120.-/an

## FONDS DE PLACEMENT (VIA VOTRE CONSEILLER)

L'ouverture d'un dépôt est conditionnée à la souscription ou à la détention d'un pack CA Start, CA Extra ou CA First.

Frais de base	
Ouverture de dépôt	Gratuit
Clôture de dépôt	CHF 100.-
Transfert de fonds de placement	
• Sur un compte d'une banque tierce	CHF 120.-/ligne
• Sur un compte de CA next bank	Non autorisé
Commissions	
Frais forfaitaire	CHF 50.-/transaction
Frais de commission <sup>43</sup>	0.50%/montant de la transaction
Droits de garde <sup>44</sup>	0.20%/an, minimum CHF 120.-/an

## PLAN D'ÉPARGNE EN FONDS (VIA VOTRE CONSEILLER)

L'ouverture d'un dépôt est conditionnée à la souscription ou à la détention d'un pack CA Start, CA Extra ou CA First. En souscrivant un plan d'épargne en fonds vous bénéficiez de l'investissement automatisé dans un ou plusieurs fonds de placement proposés par la banque. L'investissement minimal mensuel est de CHF 100.-.

Frais de base	
Ouverture de dépôt	Gratuit
Clôture du plan d'épargne en fonds	CHF 100.-
Transfert de fonds de placement	
• Sur dépôt d'une banque tierce	CHF 120.-/ligne
• Sur dépôt de CA next bank	Non autorisé
Suspension du plan d'épargne en fonds	Gratuit, à tout moment
Modification du choix de fonds	Gratuit, à tout moment
Modification du montant du versement mensuel	Gratuit, à tout moment
Commissions	
Frais de commission <sup>43</sup>	0.50%/montant de la transaction
Droits de garde <sup>44</sup>	0.10%/an, pas de frais minimum

# ANCIENNES OFFRES PLUS COMMERCIALISÉES

## COMPTE CRÉDIT

Tarifs	
Service	CHF 20.-/mois <sup>45</sup>

## COMPTES ÉPARGNE<sup>35</sup>

Tarifs et conditions	CA Unlimited
Devise	CHF
Tenue de compte	Gratuit
Ouverture et clôture de compte	Gratuit
Limite de retrait	Aucune
Limite de rémunération	-

Tarifs et conditions	CA Evolution
Devise	CHF
Tenue de compte	Gratuit
Ouverture et clôture de compte	Gratuit
Bonification d'intérêt à l'atteinte de chaque palier <sup>46</sup> (selon taux de bonification en vigueur)	1 <sup>er</sup> palier: de CHF 1.- à CHF 9'999.- 2 <sup>e</sup> palier: dès CHF 10'000.- 3 <sup>e</sup> palier: dès CHF 50'000.- 4 <sup>e</sup> palier: dès CHF 100'000.-
Limite de rémunération	CHF 100'000.-
<b>Retraits avant les 24 premiers mois</b>	
Nombre de retraits par an	Illimités avec pénalités
<b>Retraits après les 24 premiers mois</b>	
Nombre de retraits par an	Illimités
Limite de retrait	CHF 100'000.-/an
Préavis pour un retrait supérieur à la limite	6 mois <sup>47</sup>

Tarifs	CA myHome
Devise	CHF
Tenue de compte	Gratuit
Ouverture et clôture de compte	Gratuit
Blocage	Toute la durée
Limite de rémunération	Illimités
Limite de retrait	Fermeture du compte si retrait partiel ou total
Préavis de retrait	Aucun mais pénalités <sup>48</sup>
Abondement des intérêts	Intérêts doublés <sup>49</sup>

Retrouvez les taux d'intérêt, les limites de rémunération et les conditions de retrait dans le document «Taux d'intérêt des comptes» disponible sur notre site Internet [www.ca-nextbank.ch](http://www.ca-nextbank.ch).

# MA BANQUE À DISTANCE

Retrouvez ci-dessous l'ensemble des services bancaires accessibles à distance.

	e-banking	app e-banking
<b>Consulter et gérer</b>		
Consulter le solde et les opérations de vos comptes privés, épargne et titres	●	●
Visualiser la répartition de votre fortune	●	
Accéder au détail de vos prêts	●	●
Saisir et suivre vos ordres de paiement		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vos transferts internes</li> <li>• Vos virements bancaires suisses et internationaux (y compris SEPA)</li> <li>• Vos QR-factures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 50</li> <li>● 50</li> <li>● 50</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 50</li> <li>● 50</li> <li>● 50</li> </ul>
Gérer des règles de paiements automatiques entre vos comptes courants et comptes épargnes	●	
Scanner vos QR-factures	●	●
Régler vos factures via e-bill	●	●
Créer et gérer des ordres de paiement permanents	●	●
Saisir vos ordres de bourse	●	●
Recevoir des notifications sur la vie des comptes	●	●
Consulter et gérer les limites de vos cartes de débit (Maestro)	●	●
Gérer le paiement sans contact de vos cartes de débit (Maestro)	●	●
Gérer le géoblocage de vos cartes de débit (Maestro)	●	●
Consulter vos références bancaires (IBAN)	●	●
Consulter et télécharger vos relevés et vos documents fiscaux	●	●
Ouvrir instantanément un nouveau compte courant ou compte épargne	●	●
<b>Échanger avec votre conseiller</b>		
Consulter et envoyer des messages sécurisés à votre conseiller	●	●
Mettre à jour votre adresse	●	



# NOUS CONTACTER



## En agence

Soyez les bienvenus dans l'une de nos agences à Bâle, Fribourg, Genève, Lausanne, La Chaux-de-Fonds, Yverdon-les-Bains, Zurich, pour rencontrer votre conseiller.



## Par téléphone

Un seul numéro de téléphone pour nous contacter: +41 58 33 12345. Nous vous répondons en français, en allemand et en anglais, du lundi au vendredi de 9h à 19h.



## Sur la route

Prenez rendez-vous à Vallorbe, Les Verrières, Boncourt, Porrentruy, Le Sentier ou Saignelégier, avec l'un de nos conseillers mobiles sur [www.ca-nextbank.ch/rdv](http://www.ca-nextbank.ch/rdv).



## Sur le web

Consultez notre site internet [www.ca-nextbank.ch](http://www.ca-nextbank.ch) et posez vos questions par e-mail [online@ca-nextbank.ch](mailto:online@ca-nextbank.ch).

Pour gérer vos comptes et effectuer vos paiements, connectez-vous sur notre e-banking ou téléchargez notre app e-banking sur Android et iOS.



### Espace client de Pont-Rouge

Esplanade de Pont-Rouge 2  
1212 Genève

### Agence de Genève Rive

Rue du Rhône 67  
1207 Genève

### Agence de Genève Cornavin

Rue de Chantepoulet 25  
1201 Genève

### Agence de Genève Plainpalais

Boulevard des Philosophes 2  
1205 Genève

### Agence de Lausanne

Rue du Petit-Chêne 14  
1003 Lausanne

### Agence de Bâle

St. Alban-Anlage 70  
4052 Bâle

### Agence de Zurich Uraniastrasse

Uraniastrasse 28  
8001 Zurich

### Agence de Zurich Limmatquai

Limmatquai 80  
8001 Zurich

### Agence d'Yverdon-les-Bains

Rue de la Plaine 14  
1400 Yverdon-les-Bains

### Agence de Fribourg

Boulevard de Pérolles 7  
1700 Fribourg

### Agence de La Chaux-de-Fonds

Avenue Léopold-Robert 58  
2300 La Chaux-de-Fonds

# MENTIONS LÉGALES

1. Le prix du pack est facturé au prorata du nombre de jours de détention sur la base du tarif mensuel.
2. Depuis le compte privé lié au pack.
3. Virements SEPA via l'e-banking depuis le compte privé lié au pack.
4. Virements SWIFT via l'e-banking depuis le compte privé lié au pack.
5. La cotisation annuelle est incluse.
6. Au-delà de 2 retraits dans le mois, le tarif de CHF 2.– par retrait s'applique.
7. Offre valable sous conditions d'attribution d'une carte de crédit, conformément aux conditions fixées par la banque (renseignements en agence).
8. Découvert autorisé de CHF 1'000.– ou CHF 2'000.– avec un taux d'intérêt débiteur.
9. Avec un pack CA Extra et CA First, la cotisation annuelle est incluse. Hors Pack ou avec un pack CA Start, la cotisation de la carte est facturée au prorata du nombre de jours de détention sur la base du tarif mensuel.
10. Une carte supplémentaire est gratuite si pack joint pour les packs CA Extra et CA First.
11. Hors frais de tiers.
12. Cotisation annuelle. Toute carte commandée en cours d'année sera facturée au prorata temporis selon la date de commande.
13. Conditions d'un paiement SEPA: Transaction en euros/Destination banque adhérente SEPA/IBAN du bénéficiaire/BIC de la banque du bénéficiaire/Option «Frais partagés». Liste des pays adhérents SEPA: UE, EEE, CH.
14. Gratuit en interne.
15. Sous réserve de la détention d'une carte MAESTRO et au-delà des limites de retrait maximales mensuelles et journalières de celle-ci.
16. Taux révisables au gré de la banque. Prélèvement trimestriel.
17. Mode d'encaissement à l'appréciation de la banque.
18. L'option e-banking est facturée au prorata du nombre de jours de détention sur la base du tarif mensuel.
19. Relation bancaire: ensemble des prestations bancaires d'un client.
20. Pour l'ensemble des comptes de la relation bancaire. La tenue de compte est facturée au prorata du nombre de jours de détention sur la base du tarif mensuel.
21. Pour toute investigation à la demande du client, min. CHF 50.–.
22. Sous réserve d'un accès e-banking valide.
23. Frais facturés pour les dossiers non réglés au 30.11 avec une date d'ouverture supérieure à 1 an.
24. Le document «Estimation du portefeuille» présente l'état de vos avoirs, de vos investissements et de vos créances en fin d'année.
25. Le document «Estimation fiscale suisse» présente la situation de vos avoirs, de vos investissements et de vos créances ainsi que les éléments fiscaux y relatifs.
26. Plancher CHF 600.–, plafond CHF 3'000.–.
27. Frais applicables aux prêts avec une part non amortissable.
28. Moyennant une période de préavis contractuelle, sans autre modification du prêt.
29. Exonération de ces frais en cas de reprise par une Caisse Régionale du Crédit Agricole.
30. À titre exemplatif et non exhaustif: police d'assurance.
31. À titre exemplatif et non exhaustif: modification de l'amortissement, changement de garantie, désolidarisation.
32. Par Crédit Agricole next bank.
33. Le règlement des échéances peut s'opérer par compensation conformément aux conditions générales. En cas de solde insuffisant, les rappels de paiement sont facturés conformément à la Tarification en vigueur.
34. Taux révisable au gré de la banque.
35. Tous nos comptes épargne CHF peuvent être alimentés gratuitement via LSV ou ordre permanent.
36. Compte dédié aux mineurs. À la majorité du titulaire, le compte se transforme automatiquement en compte CA Libre Épargne.
37. Tenue de compte offerte jusqu'au 19<sup>e</sup> anniversaire du client.
38. Les parents conservent le droit de disposition sur les avoirs qui appartiennent à l'enfant. Les avoirs doivent être gérés dans l'intérêt de l'enfant et la banque se réserve le droit de réclamer des justificatifs en cas de retrait.
39. En cas de dépassement sans respect du préavis, une retenue de 2% est automatiquement perçue sur le montant excédant la limite. La pénalité est réduite proportionnellement, en cas de respect partiel du préavis.
40. Pour connaître les taux d'intérêt actuels, rendez-vous dans l'une de nos agences ou sur Internet: [www.ca-nextbank.ch](http://www.ca-nextbank.ch).
41. Une retenue de 2% est perçue automatiquement pour tout retrait pendant les 12 premiers mois. Retrait possible à l'issue des 12 premiers mois suivant le 1<sup>er</sup> versement.
42. Souscription autonome via e-banking uniquement.
43. Comprend également les commissions prélevées par des tiers. Les autres frais et taxes ne sont pas inclus (TVA, impôt anticipé, droit de timbre, etc.).
44. Les frais sont prélevés trimestriellement et sont calculés à partir de la moyenne de la valorisation du portefeuille.
45. Le prix est facturé au prorata du nombre de jours de détention sur la base du tarif mensuel. Les frais d'envoi de relevé de compte sont inclus.
46. La bonification ne s'applique qu'à la part supérieure au palier. Pour connaître les taux d'intérêt actuels rendez-vous dans l'une de nos agences.
47. En cas de dépassement sans respect du préavis, une retenue de 0.5% par semestre est automatiquement perçue sur le montant excédant la limite.
48. Une retenue de 0.75% est perçue automatiquement pour tout retrait (exceptions: 3 ans d'épargne consécutive ou prêt hypothécaire avec Crédit Agricole next bank ou compte à terme).
49. Voir conditions en agence.
50. Depuis vos modèles de paiements.

[www.ca-nextbank.ch](http://www.ca-nextbank.ch)

